

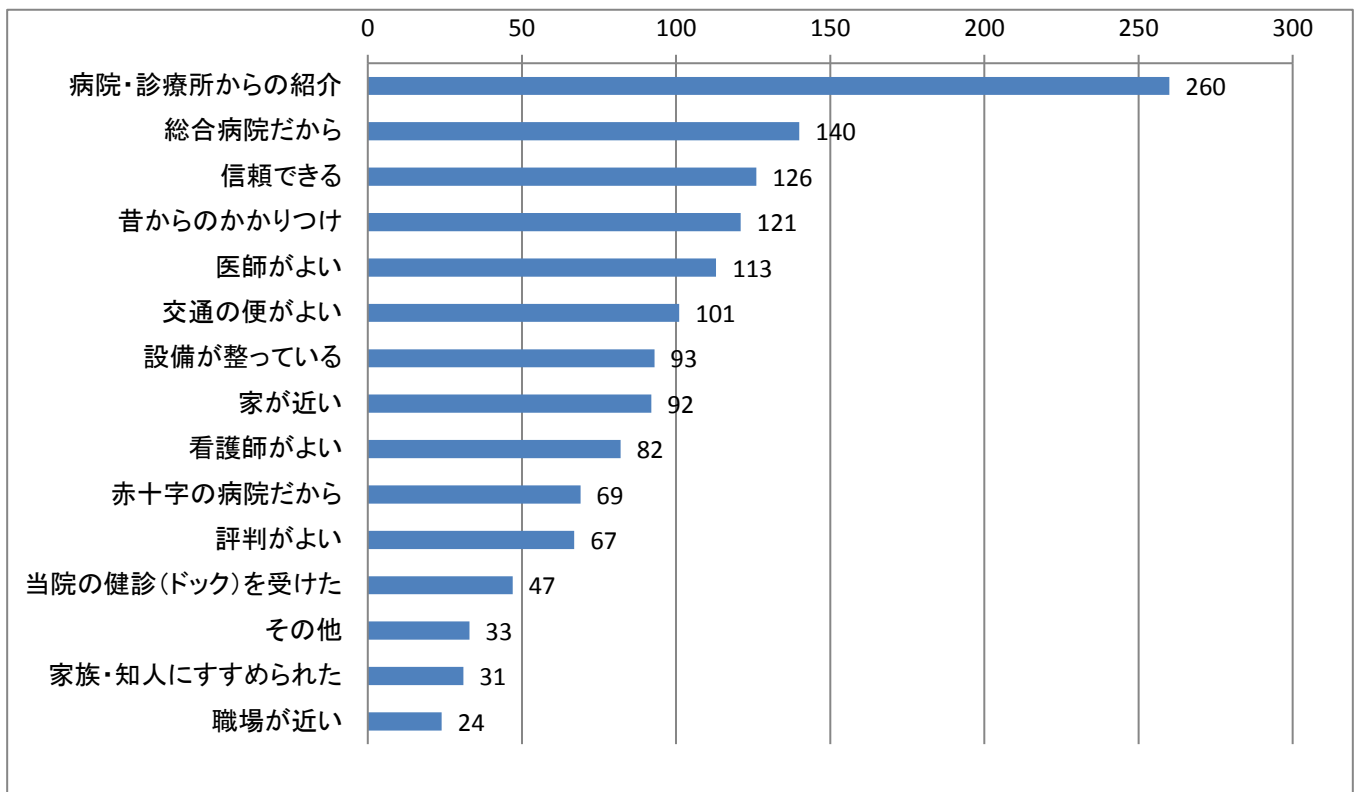
外来患者アンケート結果報告

1. 調査実施日： 令和6年10月25日(金)・28日(月)
2. 対象者： 当日来院の外来患者
3. 調査方法： (配布)各外来窓口より調査用紙を配布
(回収)1号館1階の玄関フロアに回収箱を設置
4. 外来アンケート調査結果

■科別調査数及び回収数等

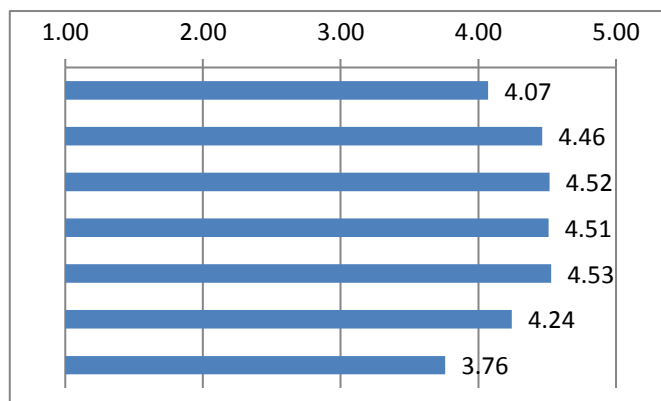
		来院患者数 (A)	配布枚数(B)	配布率 (B/A)	回収枚数(C)	来院患者数に 対する回収率 (C/A)	配布枚数に 対する回収率 (C/B)		
1号館	A外来	総合内科	454	222	48.9%	159	35.0%	71.6%	
		呼吸器内科							74
		消化器内科							81
		血液内科							75
		リウマチ内科							57
		糖 内 科							98
	B外来	脳神経内科	365	215	58.9%	150	41.1%	69.8%	
		外 科							99
		形 成 外 科							69
		脳神経外科							43
		呼吸器外科							62
		皮 膚 科							18
		泌 尿 器 科							48
泌尿器科	26								
C外来	整形外科	163	76	46.6%	50	30.7%	65.8%		
	精神科	57	28	49.1%	20	35.1%	71.4%		
3階	産婦人科	116	52	44.8%	27	23.3%	51.9%		
2号館	2階	循環器内科	74	45	60.8%	31	46.3%	68.9%	
		心臓外科							17
		血管外科							7
		小児科	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		眼 科	116	53	45.7%	35	30.2%	66.0%	
	3階	耳鼻咽喉科	170	67	39.4%	43	25.3%	64.2%	
	小 計	1,515	758	50.0%	515	34.0%	67.9%		
その他	透 析	49	17	34.7%	12	24.5%	70.6%		
	放 射 線 科	9	4	44.4%	4	44.4%	100.0%		
	合 計	1,573	779	49.5%	531	33.8%	68.2%		

問1. 当院選択理由(複数回答可)



問2. 当院の施設について

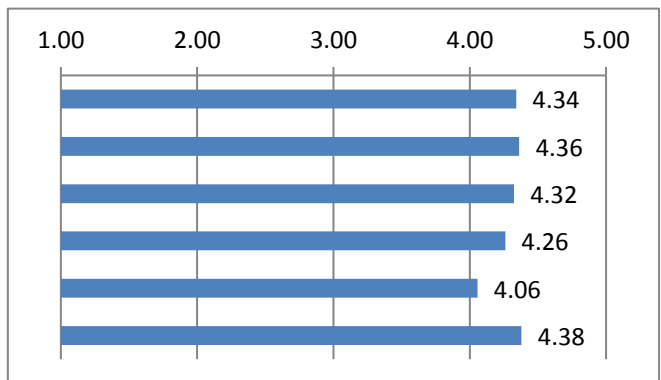
- (1)看板・案内図のわかりやすさは
- (2)トイレのにおい・清潔さ等は
- (3)院内全体においては
- (4)院内全体の明るさは
- (5)院内全体の清潔さは
- (6)院内全体の温度は
- (7)待合所のイスの数は



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問3. 診察について

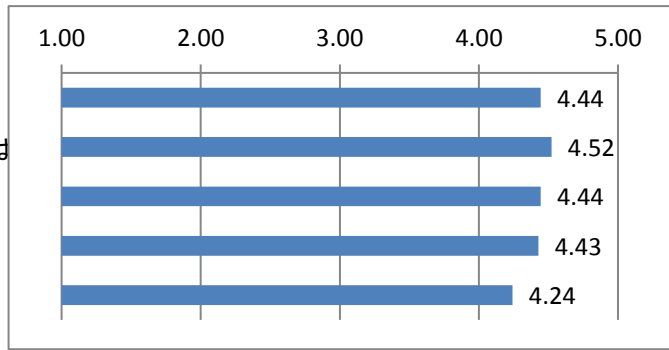
- (1)診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか
- (2)医師の説明は、わかりやすいですか
- (3)医師はあなたの話をよく聞いてくれますか
- (4)診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか
- (5)診察時間の長さは十分ですか
- (6)診察室はプライバシーが守られていますか



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

問4. 職員の対応について

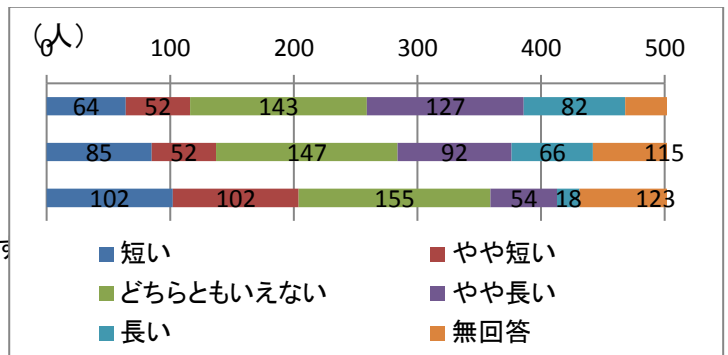
- (1)各科受付事務員の 対応は
- (2)看護師・看護助手(医師の診療補助者)の 対応は
- (3)放射線技師の 対応は
- (4)臨床検査技師(採血・心電図など)の 対応は
- (5)会計窓口の 対応は



問5. 待ち時間について

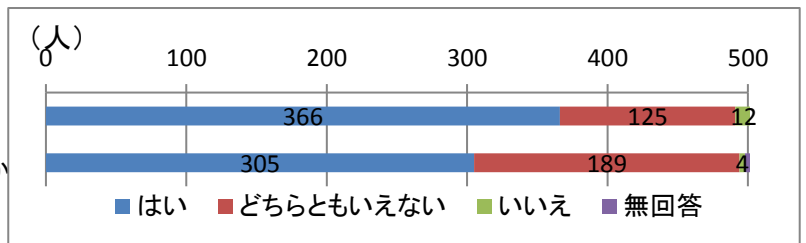
(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

- (1)外来窓口で受付してから、診察開始まで
※平均50分
- (2)予約時間から、診察開始まで(予約の場合)
※平均38分
- (3)診察終了から、診察券又は外来会計ファイルを渡すまで
※平均17分

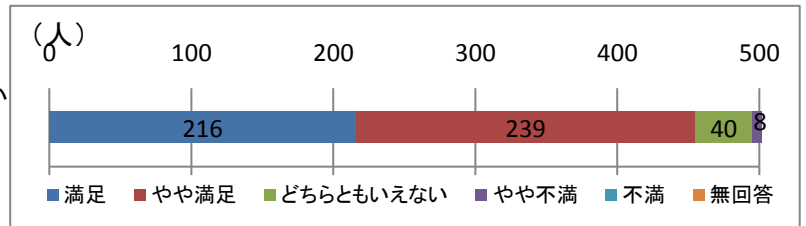


問6. その他全体的なことについて

- (1) 今後、他の病気でも当院を受診しますか
- (2) 当院を家族や知人に勧めたいと思いますか

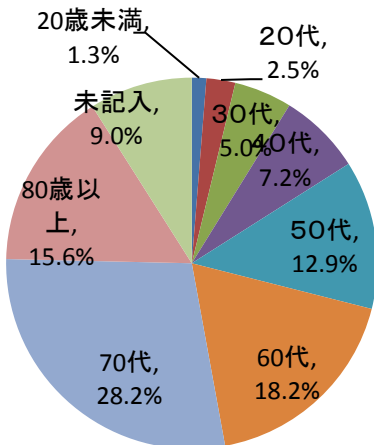


- (3) 当院について総合的にはどう思われますか

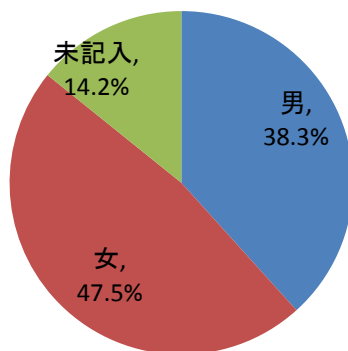


問7. あなた自身のことについて

- (1)年齢



- (2)性別



- (3)来院方法

