

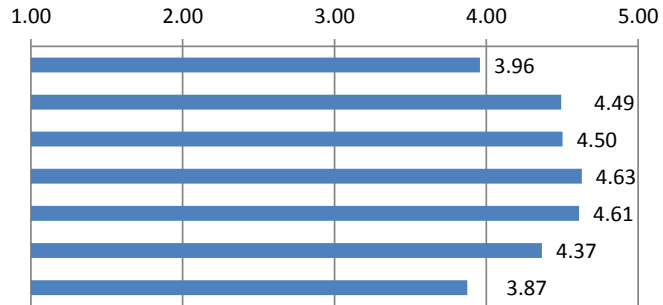
外来患者アンケート調査結果報告

このたび、当院では、医療サービスの向上を目的とし、患者の皆様を対象にアンケート調査を実施いたしました。多くの患者の皆様のご協力を得て、貴重なご意見、ご要望を頂くことができました。誠にありがとうございます。ここに、アンケート調査結果をご報告させていただきます。

◇調査日：平成29年10月25日（水）・26日（木） ◇調査対象：当日来院外来患者 ◇有効回答数：603枚

●当院の施設について

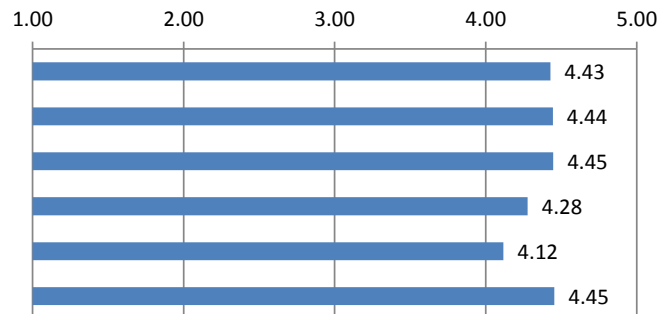
- (1)看板・案内図のわかりやすさは
- (2)トイレのにおい・清潔さ等は
- (3)院内全体においては
- (4)院内全体の明るさは
- (5)院内全体の清潔さは
- (6)院内全体の温度は
- (7)待合所のイスの数は



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

●診察について

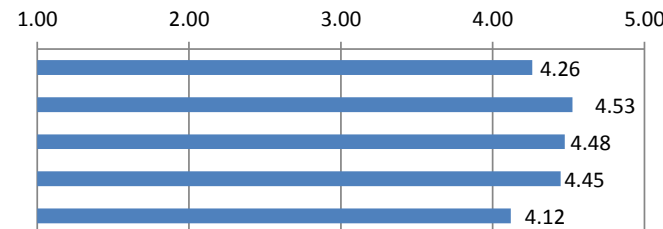
- (1)診断や治療方針について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか
- (2)医師の説明は、わかりやすいですか
- (3)医師はあなたの話をよく聞いてくれますか
- (4)診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか
- (5)診察時間の長さは十分ですか
- (6)診察室はプライバシーが守られていますか



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

●職員の対応について

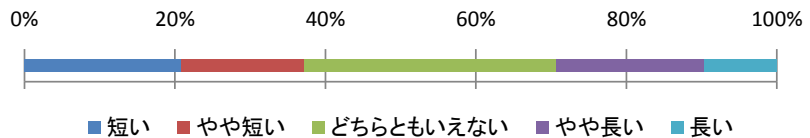
- (1)各科受付事務員の 対応は
- (2)看護師・看護助手(医師の診療補助者)の 対応は
- (3)放射線技師の 対応は
- (4)臨床検査技師(採血・心電図など)の 対応は
- (5)会計窓口の 対応は



(満足5点、やや満足4点、どちらともいえない3点、やや不満2点、不満1点とし平均点を算出)

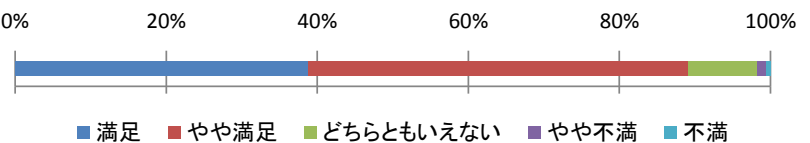
●待ち時間について

予約時間から、診察開始までの待ち時間は



●その他全体的なことについて

当院について総合的にはどう思われますか



このほか、自由記載欄では、あたたかいお言葉をたくさんいただき、とても励みになりました。ありがとうございました。また、さまざまなご指摘・ご意見は真摯に受け止め、改善に向けて努力してまいります。

今後も患者の皆様から信頼される病院、社会に貢献できる病院を目指してまいりますので、何卒よろしく願いいたします。

静岡赤十字病院 院長 磯部 潔